

FOUR SEASONS TOWER
1441 BRICKELL AVENUE, SUITE 1400
MIAMI, FLORIDA 33131
TELEPHONE: (305) 444-7662
FACSIMILE: (305) 444-7275
WWW.BUFETEARISTA.COM

Responder a: Eduardo Arista
E-Mail: Eduardo@BufeteArista.com

Bufete Arista Cuestionario de Servicio al Cliente

Para cada una de las siguientes afirmaciones acerca de nuestro bufete, por favor indique si usted está: muy de acuerdo (5), algo de acuerdo (4), ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), algo en desacuerdo (2), muy en desacuerdo (1).

- Me hace sentir como si yo fuera un cliente valorado
- Es accesible
- Las comunicaciones son claras
- Me mantiene lo suficientemente informado sobre el progreso
- Escucha bien
- Proporciona una respuesta en tiempo adecuado
- Me permite saber de antemano lo que "los próximos pasos" serán en el proceso
- Me notifique de inmediato sobre cambios
- Proporciona una buena explicación de lo que se ha hecho y por qué
- Me involucra durante los puntos principales en el proceso
- Tiene una buena comprensión de mis necesidades / negocio
- Exhaustivo en su manera de abordar el trabajo
- Muestra creatividad en las soluciones propuestas
- Útil en redefiniendo la perspectiva de la situación
- Útil en el diagnóstico de las causas de las áreas problemáticas
- Mantiene plazos propuestos
- Documenta las actividades del trabajo bien
- Se ocupa de los problemas francamente y rápidamente

Comentarios adicionales:

Nombre _____ Fecha _____

Abogados y Personal relacionados en el asunto _____